

Általános Szerződési feltételek

amely létrejött egyrészről

Király Mária székhely: (1117 Budapest Karinthy Frigyes út 7); adószám: (55098470-1-43); e-mail cím: info@kiralymaria-pszichologus.hu); honlap: (https://kiralymaria-pszichologus.hu) mint szolgáltató – a továbbiakban: Pszichológus másrészről a szolgáltatás igénybe vevője – továbbiakban: Ügyfél, a továbbiakban együttesen: Szerződő felek között az alábbiak szerint:

A szerződés tárgya

Nyújtott szolgáltatások:

- Pszichológiai konzultáció -nem minősül egészségügyi ellátásnak.
- Coaching pszichológia
- Ember-környezet szakpszichológusi konzultáció otthonokkal kapcsolatosan

A szolgáltatások részletezettsége a Pszichológus honlapján elérhető.

Jelen szerződés alapján Ügyfél megbízza Pszichológust a fent felsorolt szolgáltatás típusok egyikével vagy több típusával.

A konzultáció célja Ügyfél mentális állapotának javítása, kihívást jelentő helyzetének jobbítása, fejlődési céljainak elérésben való szakmai támogatás. A megbízás nem eredménykötelem. A Felek elfogadják, hogy a pszichológiai programcsomag nem tartalmazza az alábbiakat: pszichoterápia, segélyvonal, krízisintervenciók vonal, pszichiátria, klinikai pszichológia. Ezekben az esetekben Pszichológus tovább irányítja az Ügyfelet kórházakba, vagy igény szerint magán egészségügyi szakértőkhöz.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a megbízás Pszichológus általi elfogadásával Ügyfél és Pszichológus között szerződéses jogviszony jön létre, melyre a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak.

Ügyfél jogai és kötelezettségei

Ügyfél csakis cselekvőképes természetes személy lehet. Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást. Ügyfél saját felelősségére nyilatkozik koráról. A kor téves megjelöléséből származó kár tekintetében Pszichológus felelősséget nem vállal. 18 év alatti ügyfél esetén kizárólag szülői írásos beleegyezés beérkezése esetén nyújt szolgáltatást a Pszichológus, 18 év alatti potenciális ügyfeleknél a pszichológus további kötelezettségek nélkül elállhat a szolgáltatás nyújtásától.

Pszichológus vélelmezi, hogy Ügyfél ítélőképességének birtokában, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza. Amennyiben az ülések során ezek

ellenkezője derül ki Pszichológus számára, Ügyfél részére más típusú kezelést javasol, illetve jogosult jelen szerződést felmondani.

Pszichológussal való konzultáció nem menti fel az Ügyfelet saját döntéseit, cselekedeteit illető felelőssége alól. Bizonyos esetekben Pszichológus – Ügyfél érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Pszichológus szakterületén kívüli probléma merült fel a konzultáció során. Pszichológus nem kötelezhető arra, hogy akaratán kívül folytassa a konzultációt.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szermentes állapot. Ellenkező esetben Pszichológus jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra

Ügyfél köteles megadni azokat az adatait, amelyek az eléréséhez és számlázáshoz szükségesek. Az Ügyfél által átadott adatok valódiságáért, teljességéért, helyességéért a felelősség az Ügyfélterheli. (számlázási adatok, stb.)

Ügyfél kötelessége személyes megjelenés esetén a törvényileg előírt vagy a Megbízott vagy az által bérlet rendelő által hozott előírásokat és szabályokat betartani (dohányzási tilalom, stb.).

Az ügyfélnek joga van írásban, az e-mail útján időpontot kérni a Pszichológustól, akinek kötelezettsége 48 órán belül válaszolnia írásban/szóban, majd írásban megerősítve az időpontról, vis major esetek kivételével. A Pszichológus 4 napnál hosszabb távollét esetén (pl. szabadság) köteles az Ügyfeleit a távollétról írásban értesíteni.

Titoktartás

A Ügyfél személyazonosító és egészségügyi adatainak kezelésére, a kezelésen elhangzottakra az titoktartás szabályai érvényesek. A Pszichológust, az Ügyfél egészségi, mentális állapotával kapcsolatos adat, továbbá a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli.

A szolgáltatás igénybevétele

Pszichológus által nyújtott szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele az alábbiak szerint történik:

Ügyfél a Pszichológussal írásban az info@kiralymaria-pszichologus.hu e-mail címen keresztül időpontot egyeztet. Szóbeli időpont egyeztetés esetén online konzultáció esetében a kiküldött meghívó elfogadásával, személyes konzultáció esetén írásbeli megerősítéssel válik foglalttá.

Pszichológus a beérkezett időpontfoglalásokat, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. Pszichológus fenntartja a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklási kötelezettség nélkül elutasítsa. A konzultációk időtartama a Pszichológus honlapján elérhetőek.

Tekintettel arra, hogy Pszichológus több helyszínen is tarthat konzultációt, személyes bejelentkezés esetén Felek pontosítják adott konzultáció helyszínét.

Az Ügyfél jogosult fizetési kötelezettség nélkül a személyes vagy online szakmai szolgáltatást maximum 1 munkanappal (24 órával) a megbeszélte időpont előtt lemondani. A hétfői időpontok lemondásának határideje előző hét péntek 18.00 óra. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ennek

elmulasztása esetén az elmaradt konzultáció díját köteles teljes egészében megtéríteni. Ez alól kivételt képeznek az egészséget érintő vis maior helyzetek (például baleset, váratlan megbetegedés). Ügyfél esetleges késedelmes érkezése miatt nem hosszabbítható meg a konzultáció, a teljes díj esedékes.

A konzultációk aktuális díja a Pszichológus honlapján feltüntetettek. A Pszichológus a díjazásától egyoldalúan eltérhet az Ügyfél javára.

A díj számla ellenében átulalásos fizetéssel teljesítendő, legkésőbb a konzultációs időpont előtt 2 órával. A díj beérkezének hiánya esetén a Pszichológus megtagadhatja a konzultáció megtartását.

Az ÁFSZ-ben részletezett feltételek változtatásának jogát a Pszichológus fenntartja, erről azonban az aktív konzultációs szolgáltatást igénybe vevő Ügyfeleit időben tájékoztatni köteles.

Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszát jelezheti Pszichológus honlapjának Kapcsolati oldalán, illetve az alábbi testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.